

Договор-оферта об оказании платных образовательных услуг

г. Симферополь

"__" _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью "РОСТРЕСУРС" (ООО «РОСТРЕСУРС»), лицензия на осуществление образовательной деятельности регистрационный номер Л035-01251-91/03221051 от 18 сентября 2025 г, в лице директора Заславского Андрея Витальевича, действующее на основании Устава, в дальнейшем Исполнитель, публикует настоящий Договор-оферту на оказание платных образовательных услуг (далее по тексту – Договор-оферта (Договор)), в адрес юридических лиц, указанных в п.1.1.2. Договора-оферты и предлагает заключить его на следующих условиях:

1. Общие положения

1.1. Термины и определения:

- 1.1.1. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «РОСТРЕСУРС» (ООО «РОСТРЕСУРС»).
 - 1.1.2. **Заказчик** – уполномоченное лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем образовательных услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, оплатившие услугу и предоставившие Исполнителю достоверную контактную информацию в виде персональных данных направляемых на обучение лиц.
 - 1.1.3. **Слушатель** – совершеннолетнее лицо, направляемое Заказчиком для прохождения обучения, в соответствии с выбранными образовательными услугами.
 - 1.1.4. **Договор-оферта** - настоящий документ, опубликованный на официальном сайте Исполнителя www.rostresurs.ru содержащий существенные условия Договора-оферты, из которой усматривается воля Исполнителя заключить Договор на указанных в предложении условиях.
 - 1.1.5. **Счёт** – счёт, выставляемый Исполнителем Заказчику.
 - 1.1.6. **Заявление (заявка)** – установленная форма обращения к Исполнителю от Заказчика для дальнейшего оформления счёта на оказание платных образовательных услуг. Форма документа размещена на сайте Исполнителя либо в офисе Исполнителя по юридическому адресу. 295003, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А.
 - 1.1.7. **Сторона** – Исполнитель, либо Заказчик, либо Слушатель.
 - 1.1.8. **Акт (УПД-универсальный передаточный документ)**– акт оказанных услуг, первичный бухгалтерский документ, применяемый для документального подтверждения факта оказания услуги по обучению.
 - 1.1.9. **Услуга** – платная образовательная услуга по обучению.
 - 1.1.10. **Сроки оказания услуг** - период предоставления услуги (период обучения) - промежуток времени с момента оплаты счёта до подписания акта выполненных услуг/ даты издания приказа о зачислении на обучение Заказчика до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика.
 - 1.1.11. **Персональные данные** - предоставляемые сведения о фамилии, имени и отчестве, паспортных данных, адресе, адресе электронной почты, телефоне Заказчика и Слушателя (Слушателей), необходимые для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.
 - 1.1.12. В документе могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящего документа. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь - на Портале www.rostresurs.ru, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.
- 1.2. Договор-оферта адресуется только следующим лицам (далее по тексту Заказчик):
- 1.2.1. Подавшим заявление (заявку) на обучение через сайт <https://rostresurs.ru>;
 - 1.2.2. Приславшим заявление (заявку) на обучение на электронный адрес (e-mail) rostresurs82@mail.ru.

- 1.2.3. Подавшим заявление (заявку) в письменном виде в офисе Исполнителя по юридическому адресу. 295003, Республика Крым, г. Симферополь, улица Балаклавская, дом 68, помещение 221А.
- 1.3. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению Договора об оказании платных образовательных услуг (далее по тексту Услуги) и содержит все существенные условия Договора об оказании платных образовательных услуг (далее по тексту – Договор).
- 1.4. Акцептом Договора-оферты является факт оплаты Заказчиком Счёта в течение установленного срока (десяти календарных дней с даты выставления счета Исполнителем) и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оказания Услуг, определенными Договором-офертой, в том числе в приложениях к Договору-оферте, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.6. Для ознакомления с положениями Договор-оферта размещен:
- 1.6.1. На сайте Исполнителя: <https://rostrsurs.ru> (далее по тексту – Сайт);
- 1.6.2. В офисе Исполнителя по юридическому адресу. 295003, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А.
- 1.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действия с момента опубликования их на сайте и в офисе Исполнителя. Акцептированные Договора-оферты до внесения изменений действуют до окончания исполнения обязательств по Договору-оферте Исполнителя и Заказчика.
- 1.8. Договор-оферта может быть отозван в любое время.
- 1.9. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.10. Заказчик имеет право заключить договор в простой письменной форме в офисе Исполнителя по юридическому адресу. 295003, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А.
- 1.11. Вся достоверная информация об Исполнителе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающая возможность их правильного выбора для ознакомления Заказчика размещена на сайте Исполнителя: <https://rostrsurs.ru>.

2. Предмет Договора

- 2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги.
- 2.2. Вид и наименование образовательной программы, уровень, направленность образовательной программы, форма обучения, срок освоения образовательной программы, а также стоимость Услуг указывается в Калькуляции Исполнителя (приложение №1 к Договору-оферте), являющейся неотъемлемой частью Договора-оферты. Вид образовательной программы, форма реализации образовательной программы, срок обучения по образовательным программам соответствует государственным стандартам и требованиям или другим нормативно правовым документам в области образования распространяющимся на данные программы.
- 2.3. Стоимость услуги может быть указана в счёте с учётом индивидуальной скидки.
- 2.4. Заказчик вправе выбрать одну или несколько образовательным программ в соответствии с приложением №1.
- 2.5. Исполнитель устанавливает требования к приему Слушателей Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ от 29.12.12г. и Правилами приема слушателей ООО «РОСТРЕСУРС» (приложение №2 к Договору-оферте).
- 2.6. Услуги оказываются, в зависимости от выбранной формы обучения любым удобным для Заказчика способом по согласованию с Исполнителем в соответствии со стандартами и требованиям выбранной формы обучения:

- 2.6.1. Через Интернет по электронному адресу krs.wdist.ru. Услуга включает в себя простую неисключительную лицензию на право доступа и частного воспроизведения текстовых, графических и аудиовизуальных материалов, тестов и видеолекций на срок действия Договора без права их сублицензирования, распространения или отчуждения;
- 2.6.2. По фактическому адресу Исполнителя.

3. Персональные данные

- 3.1. Подача заявки с указанием личных персональных данных Слушателей, направленная на получение счёта и дальнейшего получения образовательных услуг от Исполнителя означает, что Заказчик согласен с передачей и обработкой персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ и Положением о защите персональных данных, размещенного по адресу: <https://rostresurs.ru>. Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать переданные персональные данные и предоставляет ему право осуществлять их сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в целях, предусмотренными Договором-офертой и оказанием услуг, не противоречащих закону и Договору-оферте. Срок использования предоставленных Заказчиком данных – на время действия Договора и/или срок оказания услуги.
- 3.2. Заказчик подтверждает, что имя, фамилия Слушателя и другие предоставленные данные соответствуют действительности, и могут быть использованы Исполнителем в целях, не противоречащих Договору-оферте.

4. Срок акцепта, срок действия Договора-оферты.

- 4.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.
- 4.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

5. Сроки оказания услуг

- 5.1. Сроки оказания Услуг согласовываются Сторонами в соответствии с Программами обучения. Конкретные время, количество занятий и даты занятий указываются в Расписании занятий (приложение №3 к Договору-оферте), являющейся неотъемлемой частью Договора-оферты.

6. Права и обязанности Сторон

- 6.1. Заказчик обязан:
- 6.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором-офертой;
 - 6.1.2. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и адреса регистрации;
 - 6.1.3. В случае оказания услуг по фактическому адресу Исполнителя, извещать руководителя Исполнителя о причинах отсутствия Слушателя на занятиях;
 - 6.1.4. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю;
 - 6.1.5. Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком или его Слушателем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.6. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
- 6.2. Слушатель обязан:
- 6.2.1. В случае оказания услуг по фактическому адресу Исполнителя:
 - Извещать Заказчика и руководителя Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях;
 - Проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя;
 - Надлежащим образом выполнять все задания для подготовки к занятиям;
 - Бережно относиться к имуществу Исполнителя;
 - Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные учебным планом, в том числе индивидуальным.
 - 6.2.2. Соблюдать требования, установленные в ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

- Обучаться по программе с соблюдением обязательных требований, установленных законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя;
 - Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, с которыми можно ознакомиться на сайте www.rostresurs.ru или в офисе, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Слушателям, не посягать на их честь и достоинство.
- 6.2.3. При необходимости заказчик организует и проводит для слушателей освоение практической части программ, непосредственно на рабочем месте, а также назначает ответственное лицо за практическую подготовку.
- 6.3. Исполнитель обязуется:
- 6.3.1. Организовать и обеспечить надлежащие оказание Услуг в соответствии с Программой обучения, Расписанием занятий и Договором-офертой;
 - 6.3.2. В случае оказания услуг (очного обучения) по фактическому адресу Исполнителя (295003 г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А) обеспечить для проведения занятий помещения, оборудование, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации;
 - 6.3.3. Предоставлять Слушателям беспрепятственный доступ к пользованию библиотечно-информационными ресурсами;
 - 6.3.4. Использовать личные данные Слушателей и иную конфиденциальную информацию о Заказчике и Слушателях только для оказания Услуг;
 - 6.3.5. По окончании полного курса обучения и **при успешном** прохождении Слушателем оценки знаний (итоговой аттестации, проверки знаний и др.) **передать** Заказчику (Слушателю) документ установленного образца (свидетельство, удостоверение, диплом, сертификат, справка и др.);
 - 6.3.6. В случае не прохождения Слушателем оценки знаний (итоговой аттестации, проверки знаний и др.); получившим на оценке знаний неудовлетворительные результаты; освоившим часть программы или отчисленным выдать Слушателю (Заказчику) справку об обучении или о периоде обучения, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Заказчик вправе:
- 6.4.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг;
 - 6.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
 - 6.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг;
 - 6.4.4. Требовать возмещения убытков в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, законодательства Российской Федерации;
 - 6.4.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения;
 - 6.4.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Слушателя, а также о критериях этой оценки.
- 6.5. Слушатель вправе:
- 6.5.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения;
 - 6.5.2. Пользоваться имуществом Исполнителя необходимым для освоения программы обучения, в порядке, установленном локальными нормативными актами, размещенными на сайте www.rostresurs.ru;
 - 6.5.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;
 - 6.5.4. Слушателю также предоставляются академические права в соответствии с ч.1. ст. 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
- 6.6. Исполнитель вправе:
- 6.6.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика;

- 6.6.2. Самостоятельно осуществлять процесс обучения или привлечь соисполнителей по своему выбору;
- 6.6.3. Устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения оценки знаний Слушателя;
- 6.6.4. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;
- 6.6.5. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя;
- 6.6.6. Отказаться от исполнения Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Порядок сдачи-приема услуг

- 7.1. Исполнитель предоставляет Заказчику (Слушателю) документ установленного образца (свидетельство, удостоверение, диплом, сертификат, справка и др.) и акт выполненных услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней после Прохождения Заказчиком полного курса обучения и прохождения успешной оценки знаний.
- 7.2. Документы, указанные в пункт 7.1. Договора-оферты Заказчик (Слушатель) может получить по юридическому адресу Исполнителя либо по почте, по адресу указанному Заказчиком.
- 7.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в объеме, указанном в Акте (УПД). Акт об оказании услуг (УПД) составляется в двух экземплярах с подписью Исполнителя. Заказчик подписывает Акт (УПД) со своей стороны и передает один экземпляр в адрес Исполнителя, либо предоставляет письменные мотивированные возражения против подписания Акта(УПД). Если в течение 5 (пяти) дней по завершении обучения Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений, Акт (УПД) считается принятым в редакции Исполнителя, в том числе если за этот период подписанный Заказчиком экземпляр Акта (УПД) в адрес Исполнителя не поступил.
- 7.4. Претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются по истечении срока установленного пункт 7.3. настоящего Договора.

8. Стоимость услуг

- 8.1. Общая стоимость Услуг рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком образовательных программ в программе обучения в соответствии с Калькуляцией Исполнителя (приложение №1 к Договору-оферте).
- 8.2. Стоимость выбранных Заказчиком образовательных программ может быть снижена по устному распоряжению руководителя.
- 8.3. Стоимость Услуг не облагается НДС согласно статьи 346, статьи 145 НК РФ (Применение упрощенной системы налогообложения)

9. Порядок расчетов

- 9.1. Оплата Услуг по Договору-оферте осуществляется:
 - 9.1.1. В российских рублях авансовым платежом в полном объеме в течение 10 (десяти) дней с момента выставления счета, в порядке, обозначенном в пункт 9.4. с обязательным указанием назначения платежа - «оплата за услуги по обучению, согласно счёту № (номер счета) от (дата счета)». Отсутствие указанного назначения платежа будет рассматриваться как прочие поступления по невыясненным платежам с возможностью уточнения;
 - 9.1.2. В случае если согласно пункт 9.1.1. Заказчиком была произведена оплата, а обучение в дальнейшем им не пройдено, то Заказчик (на основании письменного заявления переданного и полученного Исполнителем) имеет право на:
 - 9.1.2.1. Возврат денежных средств;
 - 9.1.2.2. Перезачёт оплаты в счет другого вида обучения, оформив, при этом, соответствующие документы.

- 9.2. Заказчик самостоятельно перечисляет/вносит денежные средства по реквизитам, указанным в разделе 16 настоящего Договора-оферты.
- 9.3. Все расходы по переводу (перечислению) денежных средств по настоящему Договору несет Заказчик.
- 9.4. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым из нижеперечисленных способов:
- 9.4.1. Перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя;
- 9.4.2. Внесения наличных денежных средств в кассу по юридическому адресу Исполнителя.
- 9.5. Фактом оплаты за услуги является поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.
- 9.6. В случае не оплаты стоимости услуг в установленные сроки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявления (заявки) настоящий Договор считается незаключенным. Счёт на оказание услуг аннулируется.
- 9.7. В случае неполной оплаты стоимости услуг настоящий Договор считается незаключенным, а денежные средства, поступившие на расчетный счёт Исполнителя, будут рассматриваться как прочие поступления по невыясненным платежам с возможностью уточнения и возврата.

10. Ответственность сторон

- 10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору-оферте в соответствии с Договором-офертой и законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия недостоверности предоставленных Заказчиком персональных данных.

11. Основания и порядок расторжения и изменения Договора

- 11.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
- 11.3.1. Установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине Заказчика незаконное зачисление Слушателя в группу обучения;
- 11.3.2. Невнесения оплаты стоимости платных услуг. При этом расторжение Договора по данному основанию не лишает Исполнителя возможности предъявлять к Заказчику в судебном порядке требования об уплате фактически понесенных Исполнителем расходов за весь период оказания услуг;
- 11.3.3. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- 11.3.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Настоящий Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика, Слушателя и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.
- 11.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику стоимости оплаченных средств за непредставленные услуги.
- 11.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами.

12.2. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению в соответствии с пунктом 12.1, то все споры и разногласия разрешаются в претензионном порядке. Спор может быть передан на разрешение его судом по месту нахождения истца после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию в срок 30 календарных дней после получения претензии. Претензия может быть отправлена письмом с уведомлением или передана нарочно представителю отвечающей стороны.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

13.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 15 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно или иным доступным способом известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

14. Прочие условия

14.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

14.2. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору в простой письменной форме.

14.3. Заказчик уведомлен о том, что учебные и иные материалы, предоставляемые в ходе получения образовательных услуг, также как методика обучения являются продуктом авторского права Исполнителя и относятся к информации, принадлежащей Исполнителю и обладающей коммерческой ценностью. Заказчик берет на себя обязательство не распространять данную информацию без разрешения Исполнителя, в том числе после завершения действия данного Договора.

15. Список приложений

15.1. Приложение №1 Калькуляция.

15.2. Приложение №2 Правила приема слушателей ООО «РОСТРЕСУРС».

15.3. Приложение №3 Расписание занятий.

16. Адреса и реквизиты Сторон

Юридический адрес: 295003, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А

Почтовый адрес: 295003, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А

Телефон: +7(978)703-82-27, (3652)441-684

E-mail: rostresurs82@mail.ru

ИНН: 9102306072

КПП: 910201001

ОГРН: 1259100009486

Р/с: № 40702810900810032571 в ВТБ ПАО г. Симферополь

Корр. счет: № 40702810900810032571

БИК: 044525411

Сайт: <https://rostresurs.ru/>