

Договор-оферта об оказании платных образовательных услуг

г. Симферополь

"__" _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью "РОСТРЕСУРС" (ООО «РОСТРЕСУРС»), лицензия на осуществление образовательной деятельности регистрационный номер Л035-01251-91/03221051 от 18 сентября 2025 г, в лице директора Заславского Андрея Витальевича, действующее на основании Устава, в дальнейшем Исполнитель, публикует настоящий Договор-оферту на оказание платных образовательных услуг (далее по тексту – Договор-оферта (Договор)), в адрес физических лиц, указанных в п.1.1.2. Договора-оферты и предлагает заключить его на следующих условиях:

1. Общие положения

1.1. Термины и определения

- 1.1.1. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «РОСТРЕСУРС» (ООО «РОСТРЕСУРС»)
- 1.1.2. **Заказчик** – совершеннолетнее лицо, самостоятельно осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем образовательных услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, оплатившие услугу и предоставившие Исполнителю достоверную контактную информацию в виде персональных данных.
- 1.1.3. **Слушатель** - Заказчик платных образовательных услуг.
- 1.1.4. **Договор-оферта** - настоящий документ, опубликованный на официальном сайте Исполнителя www.rostresurs.ru содержащий существенные условия Договора-оферты, из которой усматривается воля Исполнителя заключить Договор на указанных в предложении условиях.
- 1.1.5. **Счёт** – счёт, выставяемый Исполнителем Заказчику.
- 1.1.6. **Заявление (заявка)** – установленная форма обращения к Исполнителю от Заказчика для дальнейшего оформления счёта на оказание платных образовательных услуг. Форма документа размещена на сайте Исполнителя либо в офисе Исполнителя по юридическому адресу. 295003, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А.
- 1.1.7. **Сторона** – Исполнитель, либо Заказчик.
- 1.1.8. **Акт (УПД-универсальный передаточный документ)** – акт оказанных услуг, первичный бухгалтерский документ, применяемый для документального подтверждения факта оказания услуги по обучению.
- 1.1.9. **Услуга** – платная образовательная услуга по обучению.
- 1.1.10. **Сроки оказания услуг** - период предоставления услуги (период обучения) - промежуток времени с момента оплаты счёта до подписания акта выполненных услуг / даты издания приказа о зачислении на обучение Заказчика до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика.
- 1.1.11. **Персональные данные** - предоставляемые сведения о фамилии, имени и отчестве, паспортных данных, адресе, адресе электронной почты, телефоне Заказчика, необходимые для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.
- 1.1.12. В документе могут быть использованы термины, не определенные в ст. 1.1. настоящего документа. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь - на Портале www.rostresurs.ru, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1.2. Договор-оферта адресуется только следующим лицам (далее по тексту Заказчик):

- 1.2.1. Подавшим заявление (заявку) на обучение через сайт <https://rostresurs.ru>;

- 1.2.2. Приславшим заявление (заявку) на обучение на электронный адрес (e-mail) rostresurs82@mail.ru
- 1.2.3. Подавшим заявление (заявку) в письменном виде в офисе Исполнителя по юридическому адресу. 295003, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А.
- 1.3. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению Договора об оказании платных образовательных услуг (далее по тексту Услуги) и содержит все существенные условия Договора об оказании платных образовательных услуг (далее по тексту – Договор).
- 1.4. Акцептом Договора-оферты является факт оплаты Заказчиком Счёта в течение установленного срока (десяти дней с даты выставления счета Исполнителем) и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оказания Услуг, определенными Договором-офертой, в том числе в приложениях к Договору-оферте, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.6. Для ознакомления с положениями Договор-оферта размещен:
- 1.6.1. На сайте Исполнителя: <https://rostresurs.ru> (далее по тексту – Сайт);
- 1.6.2. В офисе Исполнителя по юридическому адресу. 295003, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А
- 1.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действия с момента опубликования их на сайте и в офисе Исполнителя. Акцептированные Договора-оферты до внесения изменений действуют до окончания исполнения обязательств по Договору-оферте Исполнителя и Заказчика.
- 1.8. Договор-оферта может быть отозван в любое время.
- 1.9. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.10. Заказчик имеет право заключить договор в простой письменной форме в офисе Исполнителя по юридическому адресу. 295003, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А.
- 1.11. Вся достоверная информация об Исполнителе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающая возможность их правильного выбора для ознакомления Заказчика размещена на сайте Исполнителя: <https://rostresurs.ru>.

2. Предмет Договора

- 2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги.
- 2.2. Вид и наименование образовательной программы, уровень, направленность образовательной программы, форма обучения, срок освоения образовательной программы, а также стоимость Услуг указывается в Калькуляции Исполнителя (приложение №1 к Договору-оферте), являющейся неотъемлемой частью Договора-оферты. Вид образовательной программы, форма реализации образовательной программы, срок обучения по образовательным программам соответствует государственным стандартам и требованиям или другим нормативно правовым документам в области образования распространяющимся на данные программы.
- 2.3. Стоимость услуги может быть указана в счёте с учётом индивидуальной скидки.
- 2.4. Заказчик вправе выбрать одну или несколько образовательным программ в соответствии с приложением №1.
- 2.5. Исполнитель устанавливает требования к приему Слушателей Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ от 29.12.12г. и Правилами приема слушателей ООО «РОСТРЕСУРС» (приложение №2 к Договору-оферте).

2.6. Услуги оказываются, в зависимости от выбранной формы обучения любым удобным для Заказчика способом по согласованию с Исполнителем в соответствии со стандартами и требованиям выбранной формы обучения:

2.6.1. Через Интернет по электронному адресу krs.wdist.ru. Услуга включает в себя простую неисключительную лицензию на право доступа и частного воспроизведения текстовых, графических и аудиовизуальных материалов, тестов и видеолекций на срок действия Договора без права их сублицензирования, распространения или отчуждения;

2.6.2. По фактическому адресу Исполнителя.

3. Персональные данные

3.1. Подача заявки с указанием личных персональных данных, направленная на получение счёта и дальнейшего получения образовательных услуг от Исполнителя означает, что Заказчик согласен с передачей и обработкой персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ и Положением о защите персональных данных, размещенного по адресу: <https://rostresurs.ru>. Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные и предоставляет ему право осуществлять их сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в целях, предусмотренными Договором-офертой и оказанием услуг, не противоречащих закону и Договору-оферте. Срок использования предоставленных Заказчиком данных – на время действия Договора и/или срок оказания услуги.

3.2. Заказчик подтверждает, что его имя, фамилия и другие предоставленные данные соответствуют действительности, и могут быть использованы Исполнителем в целях, не противоречащих Договору-оферте.

4. Срок акцепта, срок действия Договора-оферты.

4.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

4.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

5. Сроки оказания услуг

5.1. Сроки оказания Услуг согласовываются Сторонами в соответствии с Программами обучения. Конкретные время, количество занятий и даты занятий указываются в Расписании занятий (приложение №3 к Договору-оферте), являющейся неотъемлемой частью Договора-оферты.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором-офертой;

6.1.2. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и адреса регистрации;

6.1.3. В случае оказания услуг по фактическому адресу Исполнителя:

- Извещать руководителя Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях;

- Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя;

- Надлежащим образом выполнять все задания для подготовки к занятиям;

- Бережно относиться к имуществу Исполнителя;

6.1.4. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, с которыми можно ознакомиться на сайте www.rostresurs.ru или в офисе, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Слушателям, не посягать на их честь и достоинство;

6.1.5. Обязан соблюдать требования, установленные в ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- 6.1.6. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю;
- 6.1.7. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6.1.8. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
- 6.1.9. Согласно п.14 Правил по охране труда при работе на высоте, Заказчик обязан провести стажировку работников непосредственно на рабочем месте.
- 6.1.10. При обучении по рабочим профессиям Заказчик предоставляет возможность прохождения производственной практики на предприятии.
- 6.2. Исполнитель обязуется:
 - 6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащие оказание Услуг в соответствии с Программой обучения, Расписанием занятий и Договором-офертой;
 - 6.2.2. В случае оказания услуг (очного обучения) по фактическому адресу Исполнителя (295003 г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А) обеспечить для проведения занятий помещения, оборудование, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации;
 - 6.2.3. Предоставлять беспрепятственный доступ к пользованию библиотечно-информационными ресурсами;
 - 6.2.4. Использовать личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг;
 - 6.2.5. По окончании полного курса обучения и **при успешном** прохождении Заказчиком оценки знаний (итоговой аттестации, проверки знаний и др.) **передать** Заказчику документ установленного образца (свидетельство, удостоверение, диплом, сертификат, справка и др.).
 - 6.2.6. В случае не прохождения Заказчиком оценки знаний (итоговой аттестации, проверки знаний и др.); получившим на оценке знаний неудовлетворительные результаты; освоившим часть программы или отчисленным выдать Заказчику справку об обучении или о периоде обучения, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Заказчик вправе:
 - 6.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг;
 - 6.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
 - 6.3.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг;
 - 6.3.4. Требовать возмещения убытков в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, законодательства Российской Федерации;
 - 6.3.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения;
 - 6.3.6. Пользоваться имуществом Исполнителя необходимым для освоения программы обучения, в порядке, установленном локальными нормативными актами, размещенными на сайте www.rostresurs.ru;
 - 6.3.7. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 6.4. Исполнитель вправе:
 - 6.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика;
 - 6.4.2. Самостоятельно осуществлять процесс обучения или привлечь соисполнителей по своему выбору;
 - 6.4.3. Устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения оценки знаний Слушателя;
 - 6.4.4. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
 - 6.4.5. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации,

- учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя;
- 6.4.6. Отказаться от исполнения Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Порядок сдачи-приема услуг

- 7.1. Исполнитель предоставляет Заказчику документ установленного образца (свидетельство, удостоверение, диплом, сертификат, справка и др.) и акт выполненных услуг в течении 10 (десяти) рабочих дней после Прохождения Заказчиком полного курса обучения и прохождения успешной оценки знаний.
- 7.2. Документы, указанные в п.7.1. Договора-оферты Заказчик может получить по юридическому адресу Исполнителя либо по почте, по адресу указанному Заказчиком.
- 7.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в объеме, указанном в Акте (УПД). Акт об оказании услуг (УПД) составляется в двух экземплярах с подписью Исполнителя. Заказчик подписывает Акт(УПД) со своей стороны и передает один экземпляр в адрес Исполнителя, либо предоставляет письменные мотивированные возражения против подписания Акта(УПД). Если в течение 5 (пяти) дней по завершении обучения Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений, Акт(УПД) считается принятым в редакции Исполнителя, в том числе если за этот период подписанный Заказчиком экземпляр Акта(УПД) в адрес Исполнителя не поступил.
- 7.4. Претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются по истечении срока установленного п.7.3. настоящего Договора.

8. Стоимость услуг

- 8.1. Общая стоимость Услуг рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком образовательных программ в программе обучения в соответствии с Калькуляцией Исполнителя (приложение №1 к Договору-оферте);
- 8.2. Стоимость выбранных Заказчиком образовательных программ может быть снижена по устному распоряжению руководителя.
- 8.3. Стоимость Услуг не облагается НДС согласно статьи 346, статьи 145 НК РФ (Применение упрощенной системы налогообложения)

9. Порядок расчетов

- 9.1. Оплата Услуг по Договору-оферте осуществляется:
- 9.1.1. В российских рублях авансовым платежом в полном объеме в течение 10 (десяти) дней с момента выставления счета, в порядке, обозначенном в п. 9.4. с обязательным указанием назначения платежа - «оплата за услуги по обучению, согласно счёту № (номер счета) от (дата счета), Ф.И.О, номер телефона». Отсутствие указанного назначения платежа будет рассматриваться как прочие поступления по невыясненным платежам с возможностью уточнения.
- 9.1.2. В случае если согласно п.9.1.1. Заказчиком была произведена оплата, а обучение в дальнейшем им не пройдено, то Заказчик (на основании письменного заявления переданного и полученного Исполнителем) имеет право на:
- 9.1.2.1. Возврат денежных средств;
- 9.1.2.2. Перезачёт оплаты в счет другого вида обучения, оформив, при этом, соответствующие документы.
- 9.2. Заказчик самостоятельно перечисляет/вносит денежные средства по реквизитам, указанным в статье 16 настоящего Договора-оферты.
- 9.3. Все расходы по переводу (перечислению) денежных средств по настоящему Договору несет Заказчик.
- 9.4. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым из нижеперечисленных способов:

- 9.4.1. Перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя;
- 9.4.2. Внесения наличных денежных средств в кассу по юридическому адресу Исполнителя.
- 9.5. Фактом оплаты за услуги является поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.
- 9.6. В случае не оплаты стоимости услуг в установленные сроки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявления (заявки) настоящий Договор считается незаключенным. Счёт на оказание услуг аннулируется.
- 9.7. В случае неполной оплаты стоимости услуг настоящий Договор считается незаключенным, а денежные средства, поступившие на расчетный счёт Исполнителя, будут рассматриваться как прочие поступления по невыясненным платежам с возможностью уточнения и возврата.

10. Ответственность сторон

- 10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору-оферте в соответствии с Договором-офертой и законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия недостоверности предоставленных Заказчиком персональных данных.

11. Основания и порядок расторжения и изменения Договора

- 11.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
- 11.3.1. Установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в группу обучения;
- 11.3.2. Невнесения оплаты стоимости платных услуг. При этом расторжение Договора по данному основанию не лишает Исполнителя возможности предъявлять к Заказчику в судебном порядке требования об уплате фактически понесенных Исполнителем расходов за весь период оказания услуг;
- 11.3.3. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- 11.3.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:
- 11.4.1. По обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика, Слушателя и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.
- 11.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику стоимости оплаченных средств за непредставленные услуги.
- 11.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

12. Разрешение споров

- 12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами.
- 12.2. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению в соответствии с пунктом 12.1, то все споры и разногласия разрешаются в претензионном порядке. Спор может быть передан на разрешение его судом по месту нахождения истца после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию в срок 30 календарных дней после получения претензии. Претензия может быть отправлена

письмом с уведомлением или передана нарочно представителю отвечающей стороны.

13. Форс-мажор

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 13.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 15 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно или иным доступным способом известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 13.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

14. Прочие условия

- 14.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
- 14.2. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору в простой письменной форме.
- 14.3. Заказчик уведомлен о том, что учебные и иные материалы, предоставляемые в ходе получения образовательных услуг, также как методика обучения являются продуктом авторского права Исполнителя и относятся к информации, принадлежащей Исполнителю и обладающей коммерческой ценностью. Заказчик берет на себя обязательство не распространять данную информацию без разрешения Исполнителя, в том числе после завершения действия данного Договора.

15. Список приложений

- 15.1. Приложение №1 Калькуляция.
- 15.2. Приложение №2 Правила приема слушателей ООО «РОСТРЕСУРС».
- 15.3. Приложение №3 Расписание занятий.

16. Адреса и реквизиты Сторон

Юридический адрес: 295003, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А

Почтовый адрес: 295003, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Балаклавская, дом 68, помещение 221А

Телефон: +7(978)703-82-27, (3652)441-684

Е-mail: rostresurs82@mail.ru

ИНН: 9102306072

КПП: 910201001

ОГРН: 1259100009486

Р/с: № 40702810900810032571 в ВТБ (ПАО) г. Симферополь

Корр. счет: № 40702810900810032571

БИК: 044525411

Сайт: <https://rostresurs.ru/>